



Huishoudelijk Reglement

uitreksel

Clubreis

1. Omschrijving:

Een 'clubreis' is een toerismeactiviteit, met minstens één overnachting.

2. Deelnamevoorwaarden

Enkel leden kunnen deelnemen aan een clubreis.

3. Organisator & samenwerking met derde

De verantwoordelijke organisator van een 'Clubreis' is vzw BMW Motor Club Vlaanderen

De raad van bestuur van de vzw BMW Motor Club Vlaanderen zal voor iedere clubreis een of meerdere reiscoördinatoren aanstellen, die de clubreis begeleiden. Ze nemen hun taak als een goede huisvader waar.

Teneinde de reis te kunnen organiseren, kan de organisator ook beroep doen op diensten van derden, zoals reisbureau's, evenementen organisatoren, kaartverkoop bureau's, vervoermaatschappijen, andere clubs (eventueel in samenwerkingsverband). Deze lijst is exemplatief.

4. Informatie vanwege de organisator

De gegevens van de 'Clubreis' moeten gepubliceerd zijn in het BMW Clubjournaal of schriftelijk – ook eventueel via e-media - ter kennis gebracht zijn. Alle gegevens en eventueel wijzigingen in deze gegevens moeten duidelijk, schriftelijk en vóór het afsluiten van het inschrijvingscontract ter kennis van de deelnemer zijn gebracht.

De informatie moet uitdrukkelijk melding maken van de prijs, de geboden voordelen, de duur van de reis, de reismiddelen en het vooropgestelde programma.

Indien er zich naderhand wijzigingen voordoen, moet dit schriftelijk medegedeeld worden aan de deelnemer.

De reisorganisator kan voor bepaalde of onbepaalde duur het geheel of een gedeelte van zijn reis schrappen.

De reisorganisator dient voor het afsluiten van het inschrijvingscontract volgende zaken schriftelijk mee te delen, indien van toepassing op de reis:

- de informatie betreffende paspoorten en visa en de formaliteiten op gebied van gezondheidszorg die voor de reis en verblijf noodzakelijk zijn, opdat de reizigers de nodige documenten in orde zouden kunnen brengen (enkel voor reizen buiten de EU).
- informatie over het aangaan en de inhoud van een annulerings- en/of bijstandsverzekering;

Ten laatste 7 kalenderdagen voor de vertrekdatum, dienen volgende inlichtingen aan de reizigers schriftelijk verstrekt te worden:

- De reisbegeleiding en de verantwoordelijke bestuurder(s) ingeval van problemen.
- Vooropgesteld programma
- De naam, adres, telefoon-, e-mail adres van de bestemmingen (indien van toepassing), en/of clubs en/of hotels en/of campings.
- Instantie die de deelnemer bij moeilijkheden kunnen helpen, hetzij rechtstreeks de reisbegeleider of de reisorganisator of andere.

De hierboven vermelde termijn van 7 kalenderdagen is niet van toepassing in geval van laattijdige inschrijving op de reis.

5. Informatie vanwege de deelnemer

De reiziger moet de reisorganisator en/of reisbemiddelaar alle nuttige inlichtingen verstrekken die hem uitdrukkelijk gevraagd worden of die redelijkerwijze een invloed kunnen hebben op het goede verloop van de reis.

Wanneer de reiziger verkeerde inlichtingen verstrekt en dit tot extra kosten leidt voor de reisorganisator en/of reisbemiddelaar, mogen die kosten in rekening worden gebracht.

De deelnemer aan de clubreis moet de informatiefiche invullen en ten laatste 7 dagen voor vertrek bezorgen aan de organisator.

6. Het tot stand komen van de inschrijving op de clubreis

Bij het inschrijven van de reis moet BMW Motor Club Vlaanderen een inschrijvingsbevestiging aan de deelnemer overhandigen (persoonlijk, post of elektronisch).

De deelnameovereenkomst aan de clubreis ligt vast op het ogenblik dat de deelnemer, schriftelijke bevestiging van de geboekte reis ontvangt.

Wijkt de inhoud van de reisbevestiging af van de oorspronkelijke inschrijvingsmodaliteiten of gebeurt de bevestiging niet binnen uiterlijk 21 dagen na de inschrijving, dan mag de reiziger ervan uitgaan dat de reis niet werd geboekt en heeft de reiziger recht op de onmiddellijke terugbetaling van alle reeds betaalde bedragen.

7. De prijs

De gepubliceerde prijs in het BMW Clubjournaal - kan niet worden herzien, tenzij dit uitdrukkelijk in het contract is voorzien samen met de precieze berekeningswijze ervan, en voor zover de herziening het gevolg is van een wijziging in :

- a) de op de reis toegepaste wisselkoersen en / of
- b) de vervoerskosten, met inbegrip van de brandstofkosten en/of
- c) de voor bepaalde diensten verschuldigde heffingen en belastingen.

Er moet dan wel aan de voorwaarde worden voldaan dat bedoelde wijzigingen ook aanleiding kunnen geven tot een verlaging van de prijs.

De in het inschrijvingscontract vastgestelde prijs mag in geen geval worden verhoogd binnen de 20 kalenderdagen die de dag van het vertrek voorafgaan. Zo de verhoging 10 % van de totaalprijs te boven gaat, kan de deelnemer aan de clubreis de deelname verbreken, zonder kosten. In dit geval heeft de deelnemer recht op onmiddellijke terugbetaling van al de bedragen die hij aan BMWMCVL heeft betaald.

8. Betaling

Behalve indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, betaalt de inschrijver op een clubreis, bij de inschrijving de volledige deelnamesom of indien van toepassing, als voorschot, een gedeelte van de globale of totale reissom, zoals in de reisomschrijving & uitnodiging is bepaald. Behalve indien onderling anders wordt overeengekomen, betaalt de deelnemer het saldo ten laatste op de dag zoals bepaald in de reisomschrijving. Indien de deelnemer, nadat hij vooraf in gebreke werd gesteld, nalaat het saldo van de reissom te betalen die van hem wordt geëist, heeft BMW Motor Club Vlaanderen het recht om de overeenkomst met de deelnemer van rechtswege te beëindigen, met de kosten ten laste van de reiziger.

Indien de reiziger een overschrijving doet op rekening van BMW Motor Club Vlaanderen, waarbij hij duidelijk inschrijft op een clubreis, door het vermelden van de reiscode, dan verklaart de reiziger zich, door zijn overschrijving, akkoord te gaan met de reisvoorwaarden & reisprogramma van deze clubreis. De definitieve inschrijving op de clubreis is echter pas van toepassing na de schriftelijke reisbevestiging door BMW Motor Club Vlaanderen. Wanneer deze procedure toegepast wordt, heeft de reiziger het recht om alsnog gratis de deelname aan de reis te annuleren gedurende 14 dagen, tenzij de uiterste datum voor inschrijving op deze reis korter dan 14 dagen bedraagt.

9. Volgorde van inschrijving

Op alle clubreizen bestaat er een maximaal aantal deelnemers, waardoor de mogelijkheid bestaat dat een clubreis volledig volgeboekt is. Dit kan een algemene volboeking zijn, of een partiële, nl. dat de gewenste formule niet meer beschikbaar is. De volgorde van inschrijving wordt bepaald aan de hand van het bankrekeninguitreksel nummer.

Wanneer blijkt dat een clubreis volgeboekt is, partieel of volledig, wordt binnen de 21 dagen contact opgenomen met de kandidaat deelnemer. Indien mogelijk wordt een andere formule aangeboden, waar de kandidaat deelnemer wel of niet kan op in gaan.

Wanneer de gewenste formule van een clubreis volgeboekt is, en er geen alternatief is die voldoet aan de wensen van de kandidaat deelnemer, dan zal het volledige bedrag teruggestort worden binnen de 21 dagen.

10. Overdraagbaarheid van de inschrijving

Indien een deelnemer zijn clubreis moet annuleren, kan deze overgedragen worden aan een ander lid van BMW Motor Club Vlaanderen, om zodoende de reeds betaalde inschrijvingskost te kunnen recupereren. Daartoe moet de deelnemer de organisator contacteren. Deze zal in overleg met de annulerende deelnemer trachten een vervanger te vinden. Deze overdracht dient administratief geheel via de organisator te gebeuren en kan niet onderling geregeld worden. De eventuele kosten van de overdracht zijn voor rekening van de oorspronkelijke deelnemer. De overnemer moet zich ook akkoord verklaren met de reisvoorwaarden zoals bepaald in dit Huishoudelijk Reglement. Iedere overdracht moet schriftelijk gebeuren, waarbij beide partijen hun overeenkomst bekrachtigen. Beperking: wanneer er bvb. tickets op naam gekocht zijn die niet overdraagbaar zijn, kan de overdracht niet doorgaan, tenzij nieuwe tickets in meerprijs kunnen geboekt worden.

11. Andere wijzigingen door de reiziger

Vraagt de deelnemer om een wijziging, dan mag BMW Motor Club Vlaanderen de kosten aanrekenen die daardoor worden veroorzaakt, dit indien de wijziging mogelijk is.

12. Wijziging door de organisator vóór de afreis

Indien, vóór de aanvang van de reis, één van de wezenlijke punten van de clubreis niet kan worden uitgevoerd, dan dient de club de deelnemer zo spoedig mogelijk, en in elk geval vóór de afreis, daarvan op de hoogte te brengen en hem in te lichten over de mogelijkheid de deelnameovereenkomst te verbreken zonder kosten, tenzij hij de door de club voorgestelde wijziging aanvaardt. Deelnemer dient zo spoedig mogelijk, en in elk geval binnen de 7 dagen en vóór de afreis, de club van zijn beslissing in kennis te stellen. Zo de deelnemer de wijziging aanvaardt, dient er een bijvoegsel te worden opgesteld waarin de aangebrachte wijzigingen en de eventuele invloed daarvan op de prijs worden meegedeeld.

13. Verbreking of annulering van de clubreis door de reisorganisator, vóór afreis

Indien BMW Motor Club Vlaanderen, vóór de aanvang van de reis, de inschrijving aan de clubreis verbreekt wegens een niet aan de deelnemer toe te rekenen omstandigheid, dan zal de volledige reissom binnen de 7 dagen terugbetaald worden.

De clubreisorganisator kan de reis annuleren indien (bvb.) het minimum aantal deelnemers, voor de uitvoering van de reis niet bereikt werd binnen de voorziene termijn. In dit geval moet de deelnemer zo snel mogelijk hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht worden. De annulering van de clubreis kan het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

14. Gehele of gedeeltelijke niet-uitvoering van de reis

Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van het programma en/of de diensten niet kunnen worden uitgevoerd, neemt de reisorganisator alle nodige maatregelen om de deelnemer naar beste vermogen alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis. Indien dergelijke regeling onmogelijk blijkt dan zal een terugbetaling geschieden ten belope van de niet ontvangen diensten .

15. Verbreking door de reiziger

De deelnemer kan te allen tijde het contract geheel of gedeeltelijk verbreken. Indien de deelnemer het inschrijvingscontract verbreekt wegens een aan hem toe te rekenen omstandigheid, vergoedt hij de schade die de reisorganisator lijdt ten gevolge van de verbreking. De schadevergoeding kan ten hoogste éénmaal de prijs van de reis bedragen.

16. Verbreking door de reisorganisator tijdens de reis

Wanneer zich omstandigheden voordoen, waarbij door bvb. onverantwoord gedrag of rijden, of grove fout van de deelnemer een verdere deelname aan de clubreis niet verantwoord is, kan de reisorganisator als verantwoordelijk afgevaardigde van de club besluiten om de deelname aan de reis door de deelnemer stop te zetten. Deze actie zal in een rapport moeten gemotiveerd worden en behandeld worden op een raad van bestuur. De deelnemer moet een kopie van het rapport ontvangen. De deelnemer kan na de reis eventueel binnen de maand schriftelijk een klacht formuleren. Zie punt 19.

17. Aansprakelijkheid van de reisorganisator

De reisorganisator is aansprakelijk voor de goede uitvoering van de clubreis, overeenkomstig de verwachtingen die de deelnemers op grond van de reisomschrijving redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hem zelf dan wel door andere verstrekkers van diensten

tijdens de reis en zulks onverminderd het recht van de reisorganisator om deze andere verstrekkers van diensten aan te spreken.

De club is voor de daden van nalatigheid van zijn aangestelde verantwoordelijken handelend in de uitoefening van hun functie, evenzeer aansprakelijk als voor zijn eigen daden en nalatigheden.

Voor zover de reisorganisator niet zelf de in het reiscontract voorziene diensten verleent, wordt zijn aansprakelijkheid voor stoffelijke schade en de vergoeding van de derving van het reisgenot samen beperkt tot de reissom.

18. Aansprakelijkheid van de deelnemer aan de clubreis

De deelnemer is aansprakelijk voor de schade die de reisorganisator en/of hun aangestelde verantwoordelijken door zijn fout oplopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen.

19. Klachtenregeling

Vóór de afreis: Indien de deelnemer een klacht heeft voor de afreis moet hij deze zo snel mogelijk schriftelijk indienen bij BMW Motor Club Vlaanderen.

Tijdens de reis: Klachten tijdens de reis moet de reiziger zo spoedig mogelijk ter plaatse melden, zodat naar een oplossing kan worden gezocht. Daarvoor moet hij zich - in deze volgorde - wenden tot een reiscoördinator - of indien dit geen oplossing biedt rechtstreeks tot een bestuurder van BMW Motor Club Vlaanderen.

Na de reis: Werd een klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost of kon de deelnemer onmogelijk ter plaatse een klacht formuleren, dan moet hij uiterlijk één maand na het einde van de clubreis bij BMW Motor Club Vlaanderen een klacht indienen.

BMW Motor Club Vlaanderen zal steeds trachten tot een vergelijk te komen en naar best vermogen een oplossing trachten te vinden.

Ondergetekende, inschrijver, verklaart de reisomschrijving van hoger genoemde reis ontvangen te hebben, alsook kennis genomen te hebben van alle voorwaarden van deze reisovereenkomst, alsook de algemene inschrijvingsvoorwaarden van BMW Motor Club Vlaanderen, te aanvaarden.

De deelnemer

Voor BMW Motor Club Vlaanderen

Datum & plaats